

歯科医院 増患プロジェクト

スタッフみんなで取り組む26の手法

【著】 根本和馬(アンリミテッド株式会社/医経統合実践会 主宰)

成功率120% やれば、絶対に増患する!

歯科医院経営がますます厳しさを増すなか、ノドから手が出るほど知りたい、いますぐ始められる26の増患方法を、「システム構築」、「インターネット」、「スタッフ」の3分野に分けて解説している。さらに、第一線で活躍する成功歯科医院の院長やスタッフと著者との対談を新たに収録。開業してまもない若手歯科医師や、将来開業を考えている勤務医必読の増患を実現する指南書。

著者の
詳しい情報は
こちら



四六判・216頁 本体3,200円+税

CONTENTS

第1章 システムの構築は増患の第一歩

- 先生、本当に増患したいですか?
- 目標を「見える化」し、毎日意識しよう!
- サンキューカードを送ろう! ●ブラックボードを活用しよう!
- キャンセルを減らそう! ●初診バックを作ろう!
- 医院のオリジナルキャラクターを作ろう!
- 院前ポストを設置しよう!
- 治療中断の患者さんをフォローしよう!
- 定期健診の患者さんを増やそう!
- 院内新聞を発行しよう! ●定期的にイベントを開催しよう!
- 紹介システムを構築しよう! ●歯科キッズシアターを開催しよう!
- 成功歯科医院を見学しよう!
- 成功歯科医院 院長に聞く①
折戸恵介氏(岐阜県・お歯科クリニック院長)
新進気鋭の歯科医師が送る「幹部スタッフ育成メソッド」

第2章 ネットを制する者は増患を制す

- ホームページで結果は出ていますか? ●ブログを始めよう!
- 医院のフェイスブックページを作ろう! ●LINE@を始めよう!
- スマートフォンサイトを作ろう!
- 成功歯科医院 院長に聞く②
寄田幸司氏(大阪府・ヨリタ歯科クリニック院長)
ホワイト企業大賞を獲得! ヨリタ流、働きやすい環境作りとは

第3章 スタッフの力を引き出す

- 個人面談を実施しよう!
- スキルアップして「診る患者数」を増やそう!
- スタッフの「考える力」を引き出そう!
- 笑顔力をアップしよう! ●採用を成功させよう!
- 増患に関するミーティングを実施しよう!
- 成功歯科医院 スタッフに聞く③
島村 彩氏(神奈川県・みどりの森デンタルクリニック)
院長必読!! スタッフの想い、本当にわかっていますか?